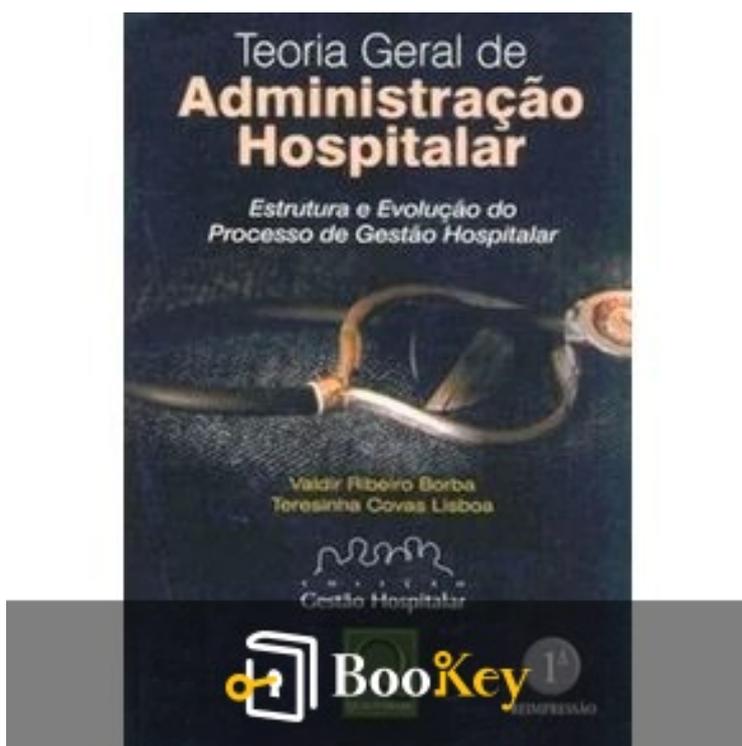


Teoria Geral De Administração Hospitalar - Estrutura E Evolução Do Processo De Gestão Hospitalar PDF

VALDIR RIBEIRO BORBA



Mais livros gratuitos no Bookee



Digitalizar para baixar

Sobre o livro

Descrição do Produto

Voltada para mestres, estudantes, graduados e profissionais da área, esta obra é uma contribuição significativa à literatura existente sobre o assunto, ainda escassa. Com certeza, é uma leitura essencial para aqueles que desejam aprofundar seus conhecimentos e realizar pesquisas mais aprofundadas sobre o tema.

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

Por que usar o aplicativo Bookey é melhor do que ler PDF?



Teste gratuito com Bookey



Ad



Experimente o aplicativo Bookey para ler mais de 1000 resumos dos melhores livros do mundo

Desbloqueie **1000+** títulos, **80+** tópicos

Novos títulos adicionados toda semana

Product & Brand

Liderança & Colaboração

Gerenciamento de Tempo

Relacionamento & Comunicação

Estratégia de Negócios

Criatividade

Memórias

Conheça a Si Mesmo

Psicologia Positiva

Empreendedorismo

História Mundial

Comunicação entre Pais e Filhos

Autocuidado

Mindfulness

Visões dos melhores livros do mundo

Desenvolvimento

Os 7 Hábitos das Pessoas Altamente Eficazes



Mini Hábitos



Hábitos Atômicos



O Clube das 5 da Manhã



Como Fazer Amigos e Influenciar Pessoas



Como Não



Teste gratuito com Bookey





Por que o Bookey é um aplicativo indispensável para amantes de livros



Conteúdo de 30min

Quanto mais profunda e clara for a interpretação que fornecemos, melhor será sua compreensão de cada título.



Clipes de Ideias de 3min

Impulsione seu progresso.



Questionário

Verifique se você dominou o que acabou de aprender.



E mais

Várias fontes, Caminhos em andamento, Coleções...

Teste gratuito com Bookey





As melhores ideias do mundo desbloqueiam seu potencial

Essai gratuit avec Bookey



Digitalizar para baixar



Teoria Geral De Administração Hospitalar - Estrutura E Evolução Do Processo De Gestão Hospitalar Resumo

Escrito por IdeaClips

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

Quem deve ler este livro Teoria Geral De Administração Hospitalar - Estrutura E Evolução Do Processo De Gestão Hospitalar

O livro "Teoria Geral de Administração Hospitalar - Estrutura e Evolução do Processo de Gestão Hospitalar" de Valdir Ribeiro Borba é indicado para profissionais e estudantes da área da saúde, especialmente aqueles que buscam compreender a administração e gestão de instituições hospitalares. Gestores, administradores hospitalares, enfermeiros e médicos que aspiram a cargos de liderança encontrarão nele uma valiosa fonte de conhecimento sobre as práticas e desafios da gestão hospitalar. Além disso, acadêmicos de cursos de administração, saúde pública e áreas afins que desejam aprofundar sua compreensão sobre as dinâmicas que regem o funcionamento das instituições de saúde também se beneficiarão da leitura deste livro, que aborda tanto aspectos teóricos quanto práticos da administração hospitalar.

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

Principais insights de Teoria Geral De Administração Hospitalar - Estrutura E Evolução Do Processo De Gestão Hospitalar em formato de tabela

Capítulo	Tema	Resumo
1	Introdução à Administração Hospitalar	Apresenta a definição de administração hospitalar, sua importância e os principais desafios enfrentados na gestão de hospitais.
2	Estrutura Organizacional dos Hospitais	Discute a organização dos hospitais, os diferentes modelos de gestão e como a estrutura influencia na eficiência e eficácia dos serviços de saúde.
3	Funções da Gestão Hospitalar	Explora as funções principais da administração hospitalar, incluindo planejamento, organização, direção e controle.
4	Recursos Humanos em Saúde	Aborda a gestão de pessoas em ambientes hospitalares, enfatizando a necessidade de capacitação, motivação e retenção de talentos.
5	Gestão Financeira e Orçamentária	Explica os princípios da gestão financeira em hospitais, com ênfase no orçamento, custos e fontes de receita.
6	Qualidade na Saúde	Discute a importância da qualidade nos serviços de saúde e apresenta ferramentas para garantir a melhoria contínua da qualidade.



Capítulo	Tema	Resumo
7	Tecnologia e Informação em Saúde	Analisa o papel da tecnologia da informação na administração hospitalar, incluindo sistemas de gestão e a utilização de dados para a tomada de decisões.
8	Aspectos Éticos e Legais	Examina os aspectos éticos e legais que envolvem a gestão hospitalar, incluindo a responsabilidade civil e a ética profissional.
9	Tendências e Futuro da Gestão Hospitalar	Refere-se às novas tendências na administração hospitalar e como elas podem impactar o futuro dos serviços de saúde.



Teoria Geral De Administração Hospitalar - Estrutura E Evolução Do Processo De Gestão Hospitalar Lista de capítulos resumidos

1. Compreendendo a Estrutura do Processo de Gestão Hospitalar
2. Evolução Histórica da Administração em Serviços de Saúde
3. Modelos de Gestão em Hospitais e Seus Impactos
4. Aspectos Estratégicos na Gestão Hospitalar Moderna
5. Desafios Atuais na Administração de Unidades de Saúde
6. Tendências Futuras na Gestão Hospitalar e Inovação

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

1. Compreendendo a Estrutura do Processo de Gestão Hospitalar

O processo de gestão hospitalar envolve a interseção de diversas disciplinas e práticas que garantem o funcionamento eficaz das unidades de saúde. Para compreender essa estrutura, é imprescindível analisar os componentes que a formam, assim como as relações entre eles. A gestão hospitalar não se limita apenas ao aspecto administrativo; ela abrange uma visão holística que envolve o cuidado ao paciente, a eficiência operacional, a sustentabilidade financeira e a conformidade com normas e regulamentos.

Na base da estrutura de gestão hospitalar, encontramos três pilares principais: a gestão de recursos humanos, a gestão de recursos financeiros e a gestão de serviços de saúde. A gestão de recursos humanos é crucial, pois os profissionais da saúde constituem o ativo mais valioso de um hospital. As estratégias de recrutamento, treinamento e retenção de talentos são fatores que determinam a qualidade do atendimento e a satisfação do paciente. A valorização do trabalho em equipe e o desenvolvimento de uma cultura organizacional centrada no cuidado são fundamentais para a coesão entre os colaboradores.

A gestão financeira, por sua vez, é uma das áreas mais desafiadoras e complexas da administração hospitalar. Os hospitais operam com margens de lucro extremamente apertadas e enfrentam pressões constantes por



redução de custos. Por isso, é essencial que os gestores desenvolvam competências em planejamento orçamentário, análise de custos e gestão de receitas. A eficiência na alocação de recursos financeiros impacta não apenas a viabilidade econômica da instituição, mas também a capacidade de investir em tecnologia e melhorias na infraestrutura.

Em complemento, a gestão de serviços de saúde deve garantir a qualidade do atendimento e a segurança dos pacientes. Isso inclui desde a triagem eficiente dos pacientes na entrada, passando pela definição de protocolos clínicos até a monitorização da satisfação dos usuários. A introdução de sistemas de gestão da qualidade e creditações hospitalares são exemplos de como a administração hospitalar evoluiu para incorporar práticas que asseguram a excelência no atendimento e a melhoria contínua dos processos.

Outro aspecto relevante na estrutura da gestão hospitalar é a integração entre os diferentes departamentos e serviços oferecidos. A articulação entre as áreas de emergência, internação, diagnóstico, tratamento e reabilitação é vital para criar um fluxo de atendimento coeso e evitar gargalos.

Ferramentas tecnológicas, como sistemas de informação em saúde, desempenham um papel crucial na facilitação da comunicação entre equipes multidisciplinares, permitindo um acompanhamento mais eficiente da jornada do paciente.



Por fim, a compreensão da estrutura do processo de gestão hospitalar também requer um olhar atento para as relações com partes interessadas, como pacientes, familiares, fornecedores, órgãos reguladores e a comunidade. O engajamento e a transparência nas comunicações fortalecem a confiança e a parceria entre os diversos atores desse ecossistema, contribuindo para uma gestão mais efetiva e responsável.

Em suma, a gestão hospitalar é uma função multifacetada que requer visão estratégica e capacidade de adaptação às variáveis do ambiente da saúde. Compreender a estrutura do processo de gestão hospitalar é fundamental para enfrentar os desafios atuais e futuros, promovendo um cuidado seguro, eficaz e humanizado a todos os usuários do sistema de saúde.

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

2. Evolução Histórica da Administração em Serviços de Saúde

A evolução da administração em serviços de saúde é um reflexo das transformações sociais, econômicas e tecnológicas ao longo da história. Desde os tempos antigos, a concepção de cuidado ao doente passou por diversas fases, que moldaram a maneira como as instituições de saúde foram organizadas e geridas.

Na Antiguidade, os cuidados de saúde eram majoritariamente oferecidos por sacerdotes e curandeiros, que viam a doença como uma questão espiritual mais do que física. As primeiras instituições, como os templos egípcios e as casas de saúde da Grécia antiga, apresentavam uma estrutura rudimentar, sem uma administração formalizada. No entanto, com o surgimento da medicina racional, simbolizada por figuras como Hipócrates, começou a se desenvolver uma organização mais estruturada, embora ainda rudimentar, nas práticas de cura.

Durante a Idade Média, a administração dos serviços de saúde começou a ganhar um caráter mais estruturado com a criação dos hospitais.

Inicialmente, essas instituições eram destinadas a cuidar dos pobres e peregrinos, frequentemente sob a supervisão de ordens religiosas. A partir do século XII, com a formação das primeiras universidades e o avanço do conhecimento médico, começou-se a notar uma necessidade crescente de



uma gestão mais eficiente, que buscava assegurar a qualidade do atendimento.

O Renascimento trouxe novas perspectivas, tanto na medicina quanto na administração. O surgimento do método científico e a valorização do conhecimento empiricamente testado propiciaram um ambiente que favoreceu a modernização das práticas administrativas em saúde. Nessa época, hospitais começaram a ser vistos como entidades que necessitavam de líderes que não apenas compreendessem de medicina, mas também de gestão.

No século XVIII e XIX, com a Revolução Industrial, ocorreram mudanças significativas nas estruturas sociais e nos modelos de gestão. O crescimento populacional e a urbanização resultaram em uma demanda acentuada por serviços de saúde. Foi neste período que os hospitais começaram a profissionalizar suas operações e a reconhecer a importância de gerentes qualificados que poderiam integrar médicos, enfermeiros e administradores em um esforço colaborativo.

O século XX foi marcado pela consolidação da administração hospitalar como uma disciplina. A crise econômica de 1929 e as guerras mundiais exigiram que os serviços de saúde se adaptassem rapidamente às novas realidades, levando à implementação de modelos administrativos mais



eficazes. A introdução de sistemas de informação, gerenciamento de estoque, e a busca pela melhoria contínua dos processos foram algumas das inovações que começaram a ser aplicadas nas instituições de saúde.

Com a evolução tecnológica e a globalização das práticas de saúde no final do século XX e início do século XXI, a administração hospitalar passou a considerar cada vez mais fatores como a qualidade do atendimento, a satisfação do paciente e a eficiência operacional. Dessa forma, gestores passaram a adotar abordagens estratégicas que viabilizassem não apenas uma administração eficaz, mas também uma visão holística do cuidado ao paciente.

Hoje, a administração de serviços de saúde continua em evolução, impulsionada por inovações tecnológicas, mudança de paradigmas em relação à saúde e uma crescente prioridade na gestão da qualidade. O ambiente de saúde global está se tornando mais complexo, exigindo dos administradores uma visão integrada e uma competência coletiva, que vão além das fronteiras tradicionais da gestão hospitalar.

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

3. Modelos de Gestão em Hospitais e Seus Impactos

Os modelos de gestão em hospitais têm sido cruciais para moldar a forma como os serviços de saúde são administrados e entregues à população. A escolha do modelo de gestão impacta diretamente na eficiência operacional, na qualidade dos cuidados prestados e na satisfação dos pacientes, evidenciando a importância de cada abordagem na evolução da administração hospitalar.

Tradicionalmente, os hospitais eram geridos sob um modelo baseado em hierarquias rígidas, onde a tomada de decisões era centralizada e o fluxo de informações limitava a capacidade de inovação e resposta às necessidades dos pacientes. Este modelo, embora tenha garantido um certo nível de controle, frequentemente resultava em baixa adaptabilidade e insatisfação entre os usuários dos serviços de saúde. Com o advento de novos paradigmas, surgiram modelos mais flexíveis e colaborativos.

Um dos modelos que ganhou destaque nas últimas décadas é o modelo de gestão por processos. Esse modelo enfatiza a otimização dos fluxos de trabalho e a interconexão entre as diversas unidades do hospital. Ele permite que as equipes trabalhem de forma segmentada, mas integradas, o que não só melhora a eficiência operacional, mas também a qualidade do atendimento prestado aos pacientes. O foco na satisfação do cliente e a busca por um



cuidado mais centrado no paciente tornam este modelo uma versão mais moderna de administração hospitalar.

Outro exemplo é o modelo de gestão participativa, que tem atraído a atenção de gestores e pesquisadores. Este modelo valoriza a inclusão de diferentes stakeholders no processo de decisão, como funcionários, pacientes e seus familiares. A participação ativa desses grupos não só melhora a moral dos colaboradores, como também cria um ambiente de trabalho mais harmonioso. Além disso, proporciona uma visão mais ampla das necessidades e expectativas dos pacientes, contribuindo para um atendimento de maior qualidade.

Além dos modelos tradicionais e participativos, os hospitais também têm adotado modelos de gestão baseados em evidências. Com o avanço das tecnologias de informação e comunicação, a gestão baseada em dados permite diagnósticos mais precisos e decisões informadas. Dados clínicos, métricas de desempenho e feedback de pacientes são utilizados para aprimorar processos e garantir que as melhores práticas clínicas sejam seguidas. Essa abordagem, além de aumentar a eficiência, possibilita uma melhor abordagem das necessidades de saúde da população, contribuindo para um atendimento mais eficaz.

Os impactos dos modelos de gestão adotados nas instituições de saúde se



refletem em diversas áreas. Em primeiro lugar, a eficiência administrativa tende a ser elevada, reduzindo desperdícios e otimizando o uso dos recursos disponíveis. Em segundo lugar, observa-se uma melhoria significativa na satisfação dos pacientes, que se sentem mais valorizados e ouvidos, resultando em uma menor taxa de retorno aos serviços, já que problemas de saúde são tratados de forma mais adequada e rápida. Por último, as equipes de trabalho se tornam mais motivadas e engajadas, refletindo positivamente na cultura organizacional do hospital e resultando em um ambiente que favorece a inovação e a melhoria contínua.

Concluindo, a escolha e a implementação de modelos de gestão em hospitais têm um papel central na melhoria da eficiência operacional e na qualidade dos serviços prestados. À medida que a administração hospitalar evolui, é imperativo que os gestores adotem abordagens que não só atendam às demandas atuais, mas que também preparem as instituições de saúde para enfrentar os desafios futuros. A gestão hospitalar se tornará cada vez mais baseada em evidências, flexível e adaptável, refletindo uma abordagem mais humana e centrada no paciente.



4. Aspectos Estratégicos na Gestão Hospitalar Moderna

A gestão hospitalar moderna é marcada por um complexo conjunto de aspectos estratégicos que são essenciais para a operação eficaz e a sustentabilidade das instituições de saúde. Esses aspectos se entrelaçam, refletindo a necessidade de uma abordagem holística que equilibre a qualidade do atendimento, a eficiência operacional e a viabilidade econômica.

Um dos principais aspectos estratégicos é a implementação de modelos de gestão que integrem as diferentes áreas do hospital, como atendimento, administração e operação. A gestão baseada em evidências, por exemplo, permite que as decisões sejam tomadas com base em dados concretos e análises rigorosas, promovendo a melhoria contínua dos processos. A utilização de indicadores de desempenho (KPIs) se torna crucial nesse contexto, pois possibilita a avaliação constante das práticas hospitalares e a adoção de medidas corretivas quando necessário.

Além disso, a gestão hospitalar moderna enfatiza a importância da experiência do paciente, que se tornou um critério essencial para a qualidade do atendimento. Isso envolve a criação de um ambiente acolhedor e a personalização dos serviços de saúde, considerando não apenas a recuperação médica, mas também o bem-estar psicológico dos pacientes.



Programas de satisfação do paciente e a coleta de feedback são fundamentais para entender as necessidades e expectativas dos usuários, possibilitando melhorias contínuas nos serviços oferecidos.

Outro aspecto estratégico relevante é a inovação tecnológica. Com o advento da telemedicina, registros eletrônicos de saúde (EHR) e outras ferramentas digitais, os hospitais podem melhorar a eficiência dos processos, reduzir custos e proporcionar um atendimento mais ágil. Investir em tecnologia não é apenas uma questão de modernizar, mas também de garantir que a instituição permaneça competitiva em um mercado cada vez mais exigente.

Ademais, a sustentabilidade financeira é um desafio estratégico que deve ser enfrentado por todos os hospitais. A gestão orçamentária rigorosa, a busca por novas fontes de receita e a otimização de recursos são práticas indispensáveis. Com a pressão constante por redução de custos, é crucial que os gestores hospitalares encontrem um equilíbrio entre manter a qualidade do serviço e controlar despesas, criando assim um modelo de negócios que assegure a viabilidade a longo prazo.

Finalmente, a formação e o desenvolvimento contínuo da equipe são elementos indispensáveis para a eficácia da gestão hospitalar. A capacitação dos profissionais não só melhora o atendimento prestado, mas também contribui para a construção de uma cultura de excelência dentro da



instituição. Investir em treinamentos e desenvolvimento de lideranças é fundamental para que o hospital possa se adaptar às mudanças do setor de saúde com agilidade.

Portanto, os aspectos estratégicos na gestão hospitalar moderna são entrelaçados e devem ser abordados de forma integrada. A adaptação às mudanças do ambiente de saúde, a inovação, a focalização no paciente e a sustentabilidade financeira são determinantes para o sucesso das organizações que buscam não apenas sobreviver, mas prosperar em um contexto cada vez mais desafiador.

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

5. Desafios Atuais na Administração de Unidades de Saúde

A administração de unidades de saúde enfrenta uma série de desafios complexos e interconectados que impactam diretamente a qualidade dos serviços prestados aos pacientes. Entre os principais obstáculos, destaca-se a crescente demanda por serviços de saúde, impulsionada pelo envelhecimento da população e pelo aumento das doenças crônicas. Este cenário exige não apenas a captação e o treinamento de profissionais qualificados, mas também a implementação de tecnologias que possam otimizar processos e garantir um atendimento mais eficiente.

A escassez de recursos financeiros é outro desafio premente. Com orçamentos muitas vezes limitados, as instituições precisam buscar maneiras criativas e inovadoras de maximizar a utilização dos recursos disponíveis. A necessidade de investimentos em infraestrutura, equipamentos e capacitação contínua dos colaboradores contra a inflação dos custos hospitalares torna-se evidente, estabelecendo uma pressão constante para melhorar a eficiência e a eficácia dos serviços.

Além disso, a integração entre diferentes níveis de atendimento – primário, secundário e terciário – é crucial, mas frequentemente negligenciada. A falta de comunicação e coordenação entre as diferentes áreas da saúde pode levar à fragmentação dos serviços e, conseqüentemente, a uma experiência



insatisfatória para o paciente. Promover uma abordagem integrada requer esforço conjunto e colaboração entre as várias esferas da saúde, enfatizando a necessidade de se estabelecer protocolos e fluxos de atendimento que evitem a sobrecarga em determinadas unidades e garantam que os pacientes recebam o cuidado adequado no momento certo.

A questão da tecnologia e da digitalização também não pode ser ignorada. A implementação de sistemas eletrônicos de saúde, prontuários eletrônicos e telemedicina traz grandes oportunidades, mas também desafios associados à adoção, à segurança dos dados e à formação de funcionários para operar essas novas tecnologias. As unidades de saúde precisam se adaptar a essas inovações, garantindo não apenas a eficácia dos serviços, mas também a privacidade e a segurança das informações dos pacientes.

Por fim, a satisfação do paciente tornou-se um aspecto central na administração de unidades de saúde. Com os pacientes cada vez mais informados e exigentes, manter um alto nível de satisfação é imprescindível não apenas para a reputação da instituição, mas também para a fidelização dos usuários aos serviços de saúde. Isso exige um trabalho contínuo na melhoria da experiência do paciente, na comunicação clara e na capacidade de atender às suas necessidades emocionais e físicas.

Em resumo, os desafios atuais na administração de unidades de saúde são



multifacetados e exigem uma abordagem integrada que considera os aspectos financeiros, tecnológicos, operacionais e humanos.

Administradores de saúde devem ser resilientes e adaptáveis, prontos para buscar soluções inovadoras que promovam a qualidade e a eficiência nos serviços, em um cenário em constante mudança.

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

6. Tendências Futuras na Gestão Hospitalar e Inovação

A gestão hospitalar enfrenta um cenário dinâmico e em contínua transformação, onde as tendências futuras se tornam essenciais para a adaptação e evolução dos serviços de saúde. As inovações tecnológicas, a demanda por uma medicina mais personalizada e a crescente pressão por eficiência e qualidade atendem a um quadro em que a gestão hospitalar deve se reinventar para continuar a atender as necessidades da população.

Uma das principais tendências é a incorporação da inteligência artificial e da análise de big data na tomada de decisões. A capacidade de processar grandes volumes de dados permite que hospitais antecipem as necessidades dos pacientes, tenham um melhor controle sobre os custos e ainda ofereçam um atendimento mais ágil e preciso. Essa transformação digital não apenas otimiza operações, mas também melhora a experiência do paciente, resultando em um atendimento mais centrado em suas necessidades e preferências.

Além disso, a telemedicina e os serviços de saúde digitais estão em ascensão. A pandemia de COVID-19 acelerou a adoção de consultas virtuais e serviços remotos, mudando a forma como os profissionais se relacionam com os pacientes. Esse modelo não apenas garante maior acessibilidade, especialmente em áreas remotas, mas também promove maior eficiência na



gestão do tempo e dos recursos hospitalares. A tendência é que essa inovação se torne uma prática padrão, integrando-se ao cotidiano da gestão hospitalar.

A sustentabilidade também se destaca como uma prioridade nas tendências futuras. Com a crescente consciência sobre a importância da preservação ambiental, os hospitais estão sendo desafiados a implementar práticas sustentáveis, desde a utilização de energia renovável até a gestão de resíduos. Essa preocupação não só atende a uma demanda social, mas também pode resultar em economias significativas a longo prazo, beneficiando tanto a instituição quanto a comunidade.

A experiência do paciente está se tornando um fator central na gestão hospitalar. As instituições estão investindo em iniciativas que visam melhorar o acolhimento e a comunicação, reconhecendo que a satisfação do paciente está intimamente ligada aos resultados clínicos. As tecnologias de comunicação, como aplicativos e plataformas online, estão sendo usadas para facilitar o diálogo entre pacientes e profissionais, tornando o processo mais inclusivo e transparente.

Por fim, a colaboração interinstitucional e a formação de redes de saúde são tendências que surgem com força, incentivando a prestação de serviços mais integrada e coordenada. Os hospitais estão cada vez mais formando parcerias



com outros tipos de instituições de saúde, assim como com setores não relacionados, como a tecnologia, para inovar e melhorar o cuidado em saúde. Essas alianças podem criar soluções mais robustas para problemas complexos que os hospitais enfrentam atualmente, como a gestão de doenças crônicas e o planejamento de serviços.

Essas tendências destacam a necessidade de inovação contínua na gestão hospitalar, onde a adaptabilidade e a eficácia na implementação de novas práticas se tornam cruciais para o sucesso e a sustentabilidade das instituições de saúde no futuro.

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

5 citações chave de Teoria Geral De Administração Hospitalar - Estrutura E Evolução Do Processo De Gestão Hospitalar

1. "A gestão hospitalar deve ser entendida como um processo dinâmico que envolve a articulação de diversas áreas do conhecimento, visando à eficiência e eficácia dos serviços de saúde."
2. "A qualidade no atendimento hospitalar é um reflexo direto da capacidade de gestão e da formação dos profissionais envolvidos."
3. "A estrutura organizacional dos hospitais é fundamental para a implementação de políticas de saúde que atendam às necessidades da população."
4. "A evolução do processo de gestão hospitalar está intimamente ligada às mudanças sociais, tecnológicas e econômicas, exigindo adaptações constantes por parte das instituições de saúde."
5. "O planejamento estratégico em hospitais deve ser uma prática contínua, com o objetivo de antecipar tendências e responder de forma proativa aos desafios do setor."





Digitalizar para baixar



Bookey APP

Mais de 1000 resumos de livros para fortalecer sua mente

Mais de 1M de citações para motivar sua alma

Clipes de ideias de 3 minutos

Acelere seu progresso

Evitar Críticas em Relacionamentos Interpessoais

Criticar os outros apenas provoca resistência e prejudica a autoestima deles, despertando ressentimento ao invés de resolver problemas. Lembre-se de que qualquer tolo pode criticar, mas é preciso caráter e autocontrole para ser compreensivo e perdoar.

Exemplo(s) ▶

Como Fazer Amigos e Influenciar Pessoas

Mantenha a Sequência

Desafio de crescimento de 21 dias

Desafio de Crescimento Pessoal de 21 Dias

Meta diária: 0/5 min
Lêla ou ouça para atingir sua meta

1	2	3	4	5
6	7	8	9	10
11	12	13	14	15
16	17	18	19	20

DIA 21
Obter recompensa do desafio

0 vezes
Você completou

Descobrir Biblioteca Eu

Escolha sua área de foco

Quais são seus objetivos de leitura?
Escolha de 1 a 3 objetivos

- Ser uma pessoa eficaz
- Ser um pai melhor
- Ser feliz
- Melhorar habilidades sociais
- Abrir a mente com novos conheci...
- Ganhar mais dinheiro
- Ser saudável

Continuar