

# Transformação, Modernidade E Maturidade De Gestão Na Saúde PDF

ROBERTO GORDILHO



Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

# Sobre o livro

## Descrição do Produto

Em um cenário decisivo para a administração da saúde no Brasil, onde desafios e oportunidades se entrelaçam, esta obra se firma como um guia indispensável. Os autores proporcionam uma análise detalhada e perspicaz sobre a necessária modernização na gestão da saúde, apresentando insights preciosos para impulsionar mudanças eficazes.

Este livro oferece aos leitores não apenas profundas análises, mas também soluções criativas para os desafios atuais da administração em saúde. A vasta experiência dos autores não apenas esclarece, mas também motiva, orientando os leitores em estratégias práticas para enfrentar os desafios contemporâneos no setor. As transformações recomendadas são delineadas com clareza e são apresentadas de maneira acessível, tornando esta obra uma leitura essencial para todos os profissionais que almejam um aprimoramento no setor de saúde brasileiro.

A publicação contribui de maneira significativa para o surgimento de novas formas de Ser, Pensar e Agir na área da saúde, abordando conceitos como Neurobusiness, Neurociência, Neuroinovação e Neuromarketing, além de explorar os fundamentos da Gestão Ágil moderna.

Ao se aventurar nesta jornada intelectual, os leitores expandirão seus

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

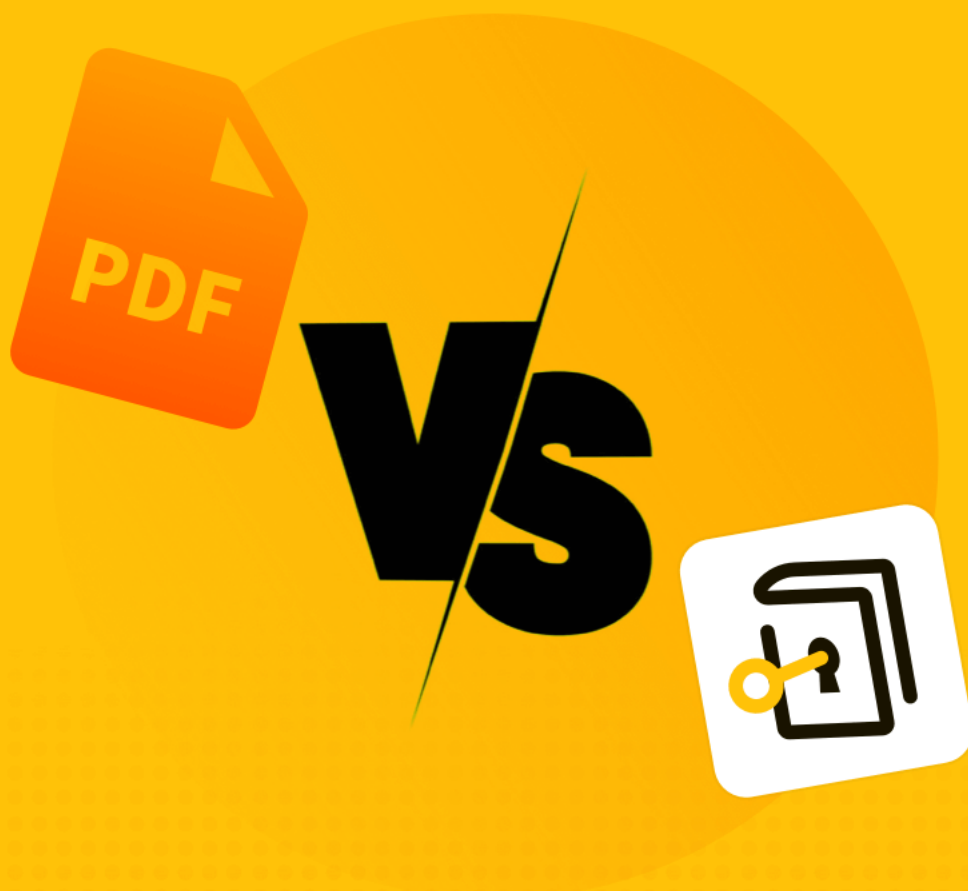
horizontes na gestão da saúde e aprofundarão sua compreensão sobre as complexidades e oportunidades que emergem nesta era de transformação. Sem dúvida, este livro é um recurso valioso para todos que desejam promover uma mudança positiva na administração da saúde no Brasil.

**Mais livros gratuitos no Bookey**



Digitalizar para baixar

# Por que usar o aplicativo Bookey é melhor do que ler PDF?



Teste gratuito com Bookey



Ad



# Experimente o aplicativo Bookey para ler mais de 1000 resumos dos melhores livros do mundo

Desbloqueie **1000+** títulos, **80+** tópicos

Novos títulos adicionados toda semana

Product & Brand

Liderança & Colaboração

Gerenciamento de Tempo

Relacionamento & Comunicação

Estratégia de Negócios

Criatividade

Memórias

Conheça a Si Mesmo

Psicologia Positiva

Empreendedorismo

História Mundial

Comunicação entre Pais e Filhos

Autocuidado

Mindfulness

## Visões dos melhores livros do mundo

Gerenciamento de Tempo

Os 7 Hábitos das Pessoas Altamente Eficazes

Mini Hábitos

Hábitos Atômicos

O Clube das 5 da Manhã

Como Fazer Amigos e Influenciar Pessoas

Como Não

Teste gratuito com Bookey





# Por que o Bookey é um aplicativo indispensável para amantes de livros



## Conteúdo de 30min

Quanto mais profunda e clara for a interpretação que fornecemos, melhor será sua compreensão de cada título.



## Clipes de Ideias de 3min

Impulsione seu progresso.



## Questionário

Verifique se você dominou o que acabou de aprender.

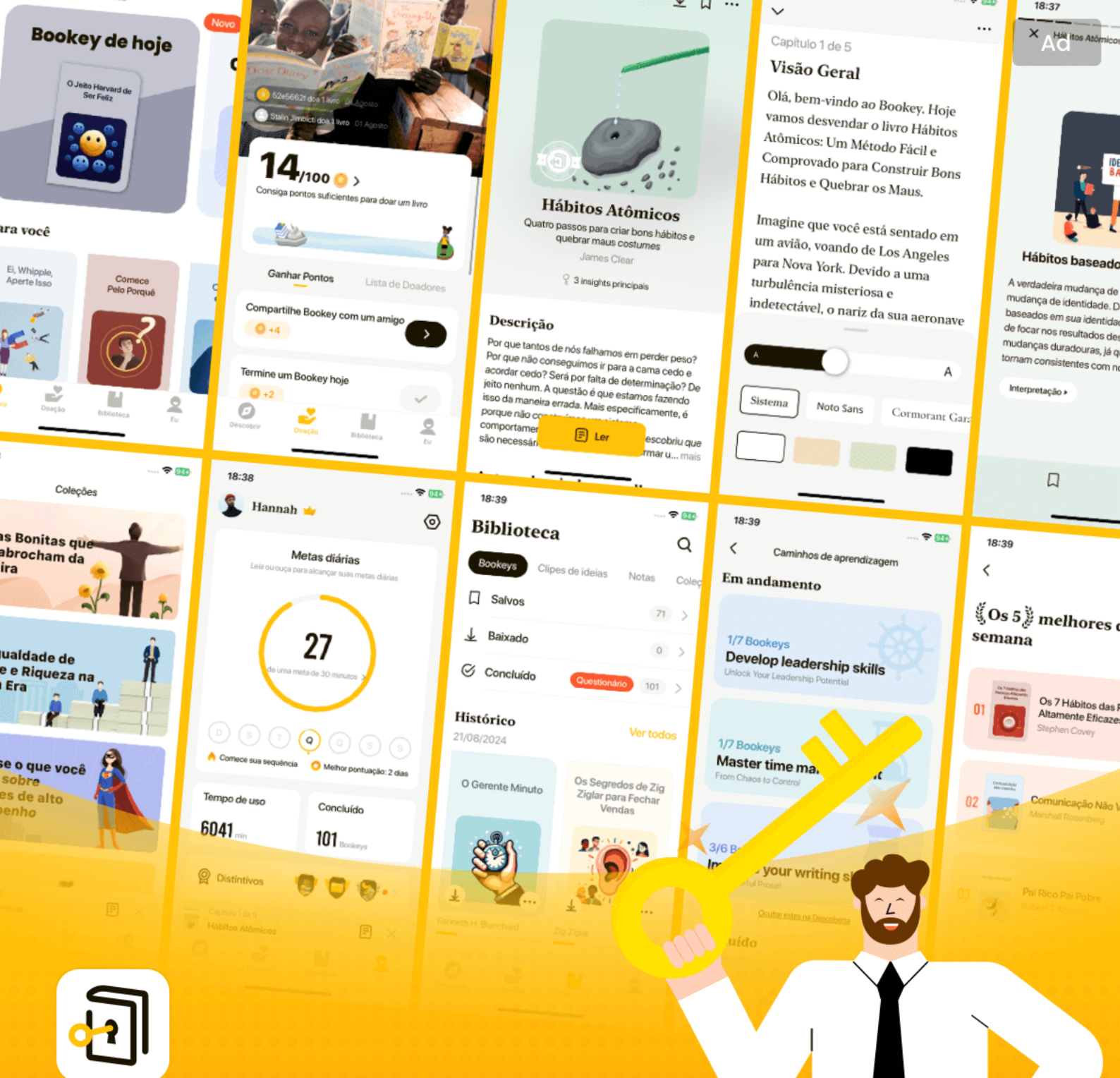


## E mais

Várias fontes, Caminhos em andamento, Coleções...

Teste gratuito com Bookey





# As melhores ideias do mundo desbloqueiam seu potencial

Essai gratuit avec Bookey



Digitalizar para baixar

# **Transformação, Modernidade E Maturidade De Gestão Na Saúde Resumo**

**Escrito por IdeaClips**

**Mais livros gratuitos no Bookey**



Digitalizar para baixar



# Quem deve ler este livro **Transformação, Modernidade E Maturidade De Gestão Na Saúde**

O livro "TRANSFORMAÇÃO, MODERNIDADE E MATURIDADE DE GESTÃO NA SAÚDE" por Roberto Gordilho é essencial para gestores e profissionais da saúde, acadêmicos e estudantes das áreas de administração, saúde pública e políticas de saúde. Além disso, é indicado para pesquisadores e demais interessados em compreender as dinâmicas de gestão no setor de saúde, especialmente em um contexto de modernização e transformação de serviços. A obra oferece insights valiosos sobre a maturidade da gestão em saúde e as práticas necessárias para a implementação de práticas eficazes, tornando-se uma leitura obrigatória para aqueles que buscam aprofundar seus conhecimentos e contribuir para a evolução da saúde no Brasil e no mundo.

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

# Principais insights de Transformação, Modernidade E Maturidade De Gestão Na Saúde em formato de tabela

Tema	Descrição
Título	Transformação, Modernidade e Maturidade de Gestão na Saúde
Autor	Roberto Gordilho
Contexto	Análise do sistema de saúde contemporâneo e suas transformações.
Objetivo	Discutir a modernidade na gestão da saúde e a maturidade das práticas administrativas.
Estrutura do livro	Dividido em capítulos que abordam temas como gestão, transformação e maturidade.
Tema Central	A evolução da gestão na saúde em resposta às demandas sociais e tecnológicas.
Abordagem	Teórica e prática, com exemplos de gestão em saúde.
Conceitos-chave	Transformação organizacional, modelos de gestão, eficiência e efetividade.
Público-alvo	Profissionais de saúde, gestores e acadêmicos na área da administração hospitalar.

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

<b>Tema</b>	<b>Descrição</b>
Contribuições	Propostas para melhorar a gestão da saúde em tempos de mudanças rápidas e complexidade.
Conclusão	A necessidade de um olhar crítico e inovador na gestão de saúde para atender às necessidades da população.

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

# **Transformação, Modernidade E Maturidade De Gestão Na Saúde** Lista de capítulos resumidos

1. Capítulo 1: Introdução à Transformação na Gestão da Saúde no Brasil
2. Capítulo 2: Desafios da Modernidade na Administração do Setor de Saúde
3. Capítulo 3: Estratégias para a Maturidade na Gestão Hospitalar e Ambulatorial
4. Capítulo 4: Inovações Tecnológicas e seu Impacto na Saúde Pública
5. Capítulo 5: Sustentabilidade e Eficiência em Políticas de Saúde Moderna
6. Capítulo 6: Conclusões sobre o Futuro da Gestão na Saúde

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

# 1. Capítulo 1: Introdução à Transformação na Gestão da Saúde no Brasil

A gestão da saúde no Brasil tem passado por um processo de transformação significativo nas últimas décadas, engendrando mudanças tanto na forma como os serviços são prestados quanto na maneira como são gerenciados. No primeiro capítulo deste livro, Roberto Gordilho apresenta um panorama histórico e atual da saúde no Brasil, explorando os principais marcos que moldaram a gestão do setor e os desafios enfrentados ao longo do tempo.

A saúde pública brasileira, de grande importância social e política, é profundamente afetada por fatores econômicos, culturais e legislações específicas que influenciam sua estrutura e funcionamento. Neste contexto, a transição de um modelo assistencial para um modelo de gestão mais eficiente e integrado é uma das principais preocupações. O autor destaca a importância do Sistema Único de Saúde (SUS) como um grande avanço em relação ao acesso à saúde de qualidade, mas também reconhece as limitações e as desigualdades que ainda persistem.

Gordilho discute sobre como a modernização das práticas de gestão se impõe como uma necessidade frente à crescente demanda por serviços de saúde. O capítulo analisa as estruturas organizacionais que têm se adaptado ao longo dos anos e a importância da formação de gestores de saúde que sejam capazes de promover a inovação e a melhoria contínua dos serviços.



Este movimento de transformação abrange não só o setor público, mas também o privado, que tem buscado se alinhar às novas exigências do mercado e às expectativas dos usuários.

Além disso, o autor enfatiza o papel da tecnologia na gestão da saúde, sugerindo que as inovações são essenciais para otimizar processos, aumentar a eficiência e garantir a segurança dos pacientes. A implementação de sistemas de informação, telemedicina e ferramentas digitais são algumas das estratégias apontadas para enfrentar os desafios de uma gestão contemporânea e eficaz.

Por fim, Gordilho aponta que a transformação na gestão da saúde no Brasil não se restringe a mudanças administrativas, mas envolve uma profunda reavaliação das políticas públicas e da interação entre os diferentes níveis de atenção à saúde. Ao longo do capítulo, fica evidente que, para alcançar uma maturidade na gestão, é essencial que haja uma colaboração entre gestores, profissionais de saúde e a sociedade como um todo, promovendo um modelo de saúde que seja sustentável, integral e respeitador das particularidades regionais e sociais do Brasil.

A introdução do autor promove uma reflexão sobre o futuro da gestão na saúde, contextualizando a temática principal do livro e preparando o leitor para os desafios e as estratégias que serão abordados nos capítulos



subsequentes.

**Mais livros gratuitos no Bookey**



Digitalizar para baixar

## 2. Capítulo 2: Desafios da Modernidade na Administração do Setor de Saúde

No atual cenário da administração do setor de saúde, a modernidade apresenta uma série de desafios complexos que exigem adaptação e inovação por parte dos gestores. A globalização e a rápida evolução tecnológica têm impactado não apenas a maneira como os serviços de saúde são prestados, mas também como são geridos. Um dos principais desafios é a necessidade de integrar novas tecnologias e práticas de gestão com as estruturas já existentes, que muitas vezes são rigidamente moldadas pelo tradicionalismo e pela burocracia.

As demandas crescentes da população, que busca não apenas acesso, mas qualidade e eficiência nos serviços de saúde, também impõem uma pressão significativa sobre os gestores. A modernidade trouxe à tona a necessidade de humanização do tratamento, com foco no paciente como indivíduo e não apenas como portador de uma doença. Esta mudança de paradigma exige que os administradores de saúde desenvolvam habilidades de liderança, comunicação e empatia, além do conhecimento técnico em gestão.

Outro desafio crucial é a gestão dos recursos financeiros no contexto do Sistema Único de Saúde (SUS) e da saúde suplementar. A crescente demanda por serviços de saúde, aliada à escassez de recursos em muitas regiões, torna a alocação eficiente de verbas um tema urgente. Os gestores





devem ser capazes de priorizar investimentos, buscar parcerias e promover a transparência para garantir que os serviços cheguem a quem realmente precisa, minimizando desperdícios e aumentando a eficiência.

Além disso, a formação e a capacitação contínua dos profissionais de saúde são desafios que também precisam ser enfrentados na modernidade. As competências exigidas dos trabalhadores do setor estão em constante evolução, e as instituições precisam se adaptar a essas mudanças por meio de programas de treinamento adequados e integração interdisciplinar. A promoção de ambientes colaborativos entre diferentes especialidades também se torna essencial para a melhoria da qualidade do atendimento.

Outro aspecto a ser considerado é a necessidade de adequação ao cenário regulatório e às normativas que regem o setor de saúde. Em um mundo em constante transformação, mudanças nas políticas públicas, regulamentações e diretrizes podem impactar fortemente a administração do setor. Os gestores devem estar atentos a essas dinâmicas e preparados para implementar ajustes em suas estratégias de atuação.

Por fim, a crescente autonomia dos pacientes, que se tornam mais informados e participativos em suas decisões de saúde, representa um desafio à administração do setor. A interação entre o gestor e o paciente precisa ser repensada, buscando um equilíbrio entre a expertise profissional

**Mais livros gratuitos no Bookey**



Digitalizar para baixar

e a voz ativa do usuário. Assim, a gestão na saúde moderna enfrenta uma gama de desafios que, se abordados adequadamente, podem levar a um modelo de administração mais eficaz, centrado no paciente e adaptável às novas demandas sociais e tecnológicas.

**Mais livros gratuitos no Bookey**



Digitalizar para baixar

### 3. Capítulo 3: Estratégias para a Maturidade na Gestão Hospitalar e Ambulatorial

No Capítulo 3, são apresentadas as principais estratégias para alcançar a maturidade na gestão hospitalar e ambulatorial, enfatizando a importância da gestão eficiente e integrada para a melhora dos serviços de saúde. O autor, Roberto Gordilho, defende que a maturidade na gestão não é um objetivo a ser atingido, mas um processo contínuo que exige mudanças no mindset da administração de saúde.

Uma das estratégias fundamentais citadas é a capacitação contínua dos profissionais de saúde. O investimento em educação e treinamento não deve se restringir apenas aos aspectos técnicos da profissão, mas também incluir habilidades de liderança, comunicação e trabalho em equipe. A formação de equipes multidisciplinares é essencial para promover uma abordagem holística e centrada no paciente, que considera as diversas dimensões do cuidado.

Além disso, o capítulo aborda a importância da implementação de sistemas de gestão da qualidade, como acreditações e certificações, que têm o potencial de modelo não apenas melhorar a segurança do paciente, mas também otimizar processos internos. Adotar essas práticas permite que as instituições de saúde consigam reduzir custos e melhorar a eficiência, ao mesmo tempo em que garantem um padrão mínimo de atendimento.

A tecnologia é outro pilar fundamental discutido no capítulo. O autor menciona que a adoção de tecnologias da informação e comunicação deve ser uma prioridade para as instituições. Sistemas eletrônicos de registro médico, telemedicina e inteligência artificial



podem proporcionar coletar dados valiosos para a tomada de decisões, melhorar a experiência do paciente e facilitar a continuidade de cuidado entre diferentes níveis de atendimento. \n\nUm aspecto crucial mencionado é a adaptação à cultura organizacional. É necessário criar um ambiente que estimule a inovação, onde os profissionais se sintam valorizados e motivados a contribuir com melhorias. Gordilho sugere que a liderança deve ser inspiradora e inclusiva, promovendo um clima de confiança que fomente a participação ativa dos colaboradores na busca pela excelência. \n\nPor fim, o capítulo conclui ressaltando que a maturidade na gestão hospitalar e ambulatorial exige um compromisso de todas as partes envolvidas, desde a alta administração até o corpo clínico e administrativo. A colaboração intersetorial, envolvendo escolas, comunidades e entes governamentais, é imprescindível para criar uma rede de suporte que garanta um sistema de saúde mais eficaz e sustentável. A construção de parcerias, tanto públicas como privadas, é apresentada como uma alternativa estratégica que pode potencializar recursos e inovações no setor.

Em resumo, as estratégias para alcançar a maturidade na gestão hospitalar e ambulatorial, discutidas por Gordilho, são interligadas e refletem um caminho complexo e desafiador, mas que, quando trilhado com comprometimento e visão, pode levar a um sistema de saúde mais eficiente, humano e preparado para os desafios do futuro.



## 4. Capítulo 4: Inovações Tecnológicas e seu Impacto na Saúde Pública

O Capítulo 4 de "TRANSFORMAÇÃO, MODERNIDADE E MATURIDADE DE GESTÃO NA SAÚDE" de Roberto Gordilho explora a profundidade do impacto das inovações tecnológicas na saúde pública contemporânea. Este capítulo sublinha a crescente presença da tecnologia como um motor fundamental de transformação na maneira como os serviços de saúde são administrados, entregues e percebidos pela população.

Dentre as inovações mais significativas, a telemedicina se destaca como uma revolução no acesso aos cuidados. A capacidade de realizar consultas e monitoramento à distância não apenas ampliou a cobertura de saúde, especialmente em áreas remotas, como também melhorou a eficiência na gestão de novos casos e condições crônicas. Gordilho discute como a telemedicina não é apenas uma resposta pontual à demanda por serviços durante crises como a pandemia de COVID-19, mas sim uma necessidade estruturante que poderá moldar as futuras políticas de saúde pública.

Além disso, o capítulo analisa a implementação de sistemas de informação em saúde, que facilitam a integração de dados clínicos e administrativos. A coleta e análise de grandes volumes de dados possibilitam a identificação de padrões de doença, prevenção, e alocação eficiente de recursos, levando a uma gestão mais proativa e orientada por evidências. A interconexão entre



diferentes sistemas e níveis de atenção é enfatizada como essencial para uma abordagem holística da saúde coletiva.

Roberto Gordilho também traz à tona o impacto das tecnologias de wearables e ferramentas de monitoramento em saúde, que capacitam os cidadãos a se tornarem protagonistas na gestão de sua própria saúde. Ao tornarem esses dados acessíveis e personalizados, os dispositivos vestíveis promovem um novo modelo de cuidado que valoriza a prevenção e o autocuidado.

Entretanto, o autor não se esquivava das implicações éticas e dos desafios associados ao uso dessas tecnologias. Questões como privacidade, equidade no acesso e a possibilidade de uma dependência excessiva da tecnologia são debatidas com profundidade, ressaltando a necessidade de regulamentações e diretrizes que preservem os direitos dos pacientes e promovam justiça social.

Por fim, o capítulo conclui que a integração de inovações tecnológicas na saúde pública deve ser acompanhada de uma visão crítica e de políticas que priorizem não só a eficiência, mas também a equidade e a inclusão. Dessa forma, Gordilho nos provoca a refletir sobre como a tecnologia pode ser uma aliada poderosa, quando utilizada sabiamente, para a transformação e a evolução da saúde pública no Brasil.



## 5. Capítulo 5: Sustentabilidade e Eficiência em Políticas de Saúde Moderna

No contexto contemporâneo da gestão da saúde, a sustentabilidade e a eficiência emergem como pilares fundamentais na elaboração de políticas de saúde modernas. O Capítulo 5 de "Transformação, Modernidade e Maturidade de Gestão na Saúde" mergulha na análise das práticas e princípios que promovem a saúde, levando em consideração a crescente demanda e a necessidade de otimizar os recursos disponíveis.

A sustentabilidade, em sua essência, vai além da simples preservação de recursos; trata-se de garantir que futuras gerações também possam usufruir de um sistema de saúde eficaz e acessível. O autor, Roberto Gordilho, destaca que a integração de políticas públicas que consideram a longevidade e a equidade é crucial para criar um sistema de saúde resiliente. Isso implica uma abordagem holística que não só atende às necessidades imediatas da população, mas também antecipa desafios futuros, como o envelhecimento populacional e o aumento da prevalência de doenças crônicas.

Gordilho analisa diversas experiências nacionais e internacionais que implementaram práticas de gestão sustentáveis, incluindo a adoção de tecnologias e processos que minimizam o desperdício e otimizam o uso de recursos. Ele propõe que a eficiência não deve ser vista apenas pela perspectiva econômica, mas como um indicador de qualidade no



atendimento ao paciente. Isso exige que as instituições de saúde reavaliem suas operações, apostando em modelos de gestão que priorizam a redução de custos sem comprometer a qualidade dos serviços prestados.

Um ponto central deste capítulo é a interseção entre sustentabilidade e inovação. Gordilho discute como a incorporação de tecnologias emergentes, como telemedicina e inteligência artificial, não apenas melhora a eficiência dos serviços de saúde, mas também promove práticas mais sustentáveis. A telemedicina, por exemplo, reduz a necessidade de deslocamentos para consultas, diminuindo assim a pegada de carbono associada ao transporte e permitindo um melhor aproveitamento do tempo dos profissionais de saúde.

Além disso, o autor enfatiza o papel da educação em saúde e da conscientização da população como fatores críticos na promoção da sustentabilidade. Uma população bem informada é mais propensa a adotar hábitos saudáveis e a utilizar os serviços de saúde de maneira consciente, evitando sobrecargas nos sistemas de saúde e contribuindo para a eficiência global.

Por fim, o capítulo salienta que a colaboração e a participação de diversas partes interessadas — incluindo governo, sociedade civil, setor privado e instituições de saúde — são imprescindíveis para o desenvolvimento de políticas de saúde que sejam não apenas sustentáveis, mas também





adaptativas e inovadoras. Ao construir parcerias e diretrizes em conjunto, é possível criar um ecossistema que favoreça a saúde pública e promova uma gestão eficiente e responsável.

**Mais livros gratuitos no Bookey**



Digitalizar para baixar

## 6. Capítulo 6: Conclusões sobre o Futuro da Gestão na Saúde

O futuro da gestão na saúde enfrentará uma série de desafios e oportunidades que demandam uma abordagem inovadora e adaptativa. A análise dos capítulos anteriores revela que a transformação na gestão da saúde no Brasil não é apenas necessária, mas inevitável diante das profundas alterações sociais, econômicas e tecnológicas que marcam a modernidade. A evolução dos paradigmas de administração da saúde deve se alinhar com as necessidades emergentes da sociedade, que busca não apenas a cura de doenças, mas a promoção da saúde e a qualidade de vida.

As conclusões tiradas das discussões acerca dos desafios da modernidade revelam que a estrutura tradicional de gestão se mostra inadequada para responder à complexidade e à dinamismo das demandas atuais. A gestão na saúde deve se embasar em modelos mais flexíveis, que considerem as especificidades regionais e as singularidades dos diferentes públicos atendidos. Por isso, a descentralização administrativa torna-se um pilar fundamental, permitindo que decisões mais relevantes sejam tomadas com base no conhecimento local.

Ademais, as estratégias para alcançar a maturidade na gestão hospitalar e ambulatorial precisam promover uma cultura de aprendizado contínuo e de compartilhamento de informações entre instituições. A promoção de



instrumentos de governança que unam os setores público e privado, estabelecendo parcerias estratégicas, se apresenta como um caminho promissor. Assim, é essencial que todos os stakeholders estejam alinhados com um propósito comum: elevar a qualidade do atendimento e a satisfação do usuário.

As inovações tecnológicas, discutidas no capítulo anterior, não são apenas ferramentas, mas sim catalisadoras de mudanças significativas no cenário da saúde. A incorporação de novas tecnologias deve ser feita com responsabilidade, assegurando que elas venham a ser um complemento à atenção humanizada. Portanto, o desafio reside em implementar tecnologia de ponta de maneira acessível e inclusiva, evitando a ampliação das desigualdades já existentes.

A sustentabilidade e a eficiência nas políticas de saúde não podem ser vistas como um objetivo isolado, mas devem ser integradas em uma visão holística de gestão. O futuro exige que os gestores da saúde pensem além do curto prazo. A adoção de práticas baseadas em evidências e o monitoramento constante dos processos serão indispensáveis para garantir que os recursos sejam utilizados de maneira eficaz e que a saúde populacional realmente se beneficie das inovações e investimentos realizados.

Em suma, a gestão da saúde no Brasil está em um ponto de inflexão. As



conclusões apresentadas indicam que o futuro dependerá da capacidade de adaptação dos gestores às novas realidades e das habilidades de promover colaboração, inovação e eficiência. A construção de um sistema de saúde robusto e resiliente demandará comprometimento, visão estratégica e um profundo entendimento das nuances da sociedade brasileira. Somente assim conseguiremos avançar em direção a uma saúde mais equitativa, acessível e de qualidade para todos.

**Mais livros gratuitos no Bookey**



Digitalizar para baixar

# 5 citações chave de Transformação, Modernidade E Maturidade De Gestão Na Saúde

1. A modernidade exige que os gestores de saúde desenvolvam competências que vão além da simples administração, abrangendo a transformação e a inovação.
2. A maturidade de gestão na saúde está diretamente relacionada à capacidade de adaptação às mudanças sociais e tecnológicas que permeiam o setor.
3. Transformar os serviços de saúde é um desafio que requer não só habilidades gerenciais, mas também uma visão humanizada e comprometida com o cidadão.
4. A integração entre diferentes níveis de atenção à saúde é fundamental para promover um atendimento de qualidade e garantir a continuidade do cuidado.
5. Os gestores devem estar abertos ao aprendizado contínuo e à troca de experiências, pois a evolução no setor exige constante atualização e reflexão sobre as práticas adotadas.





Digitalizar para baixar



# Bookey APP

Mais de 1000 resumos de livros para fortalecer sua mente

Mais de 1M de citações para motivar sua alma

## Clipes de ideias de 3 minutos

Acelere seu progresso

**Evitar Críticas em Relacionamentos Interpessoais**

Criticar os outros apenas provoca resistência e prejudica a autoestima deles, despertando ressentimento ao invés de resolver problemas. Lembre-se de que qualquer tolo pode criticar, mas é preciso caráter e autocontrole para ser compreensivo e perdoar.

Exemplo(s) ▶

Como Fazer Amigos e Influenciar Pessoas

## Mantenha a Sequência

Desafio de crescimento de 21 dias

### Desafio de Crescimento Pessoal de 21 Dias

Meta diária: 0/5 min  
Lêla ou ouça para atingir sua meta

1	2	3	4	5
6	7	8	9	10
11	12	13	14	15
16	17	18	19	20

**DIA 21**  
Obter recompensa do desafio

0 vezes  
Você completou

Descobrir Biblioteca Eu

## Escolha sua área de foco

Quais são seus objetivos de leitura?

Escolha de 1 a 3 objetivos

- Ser uma pessoa eficaz
- Ser um pai melhor
- Ser feliz
- Melhorar habilidades sociais
- Abrir a mente com novos conheci...
- Ganhar mais dinheiro
- Ser saudável

Continuar